

# ՏԵՂԵԿԱՆՔ

## Հայաստանի Հանրապետության պետական եկամուտների կոմիտեում

քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2019 թվականի մարտ ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 490 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 72-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Պարզաբանման խնդրանք	178 /որից՝ 75-ը քաղաքացի, 103-ը կազմ-ն/	52	-	-	52	126-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	185 /որից՝ 78-ը քաղաքացի, 107-ը կազմ-ն/	62	15	34	13	123-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	16/ որից՝ 3-ը քաղաքացի, 13-ը կազմ-ն/	4	-	1	3	12-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	111 /որից՝ 51-ը քաղաքացի, 60-ը կազմ-ն/	53	12	29	12	58-ը ընթացքի մեջ է
<b>Ընդամենը</b>	<b>490 /որից՝ 207-ը քաղաքացի, 283-ը կազմ-ն/</b>	<b>171</b>	<b>27</b>	<b>64</b>	<b>80</b>	319-ը ընթացքի մեջ է
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	72/որից՝ 35-ը քաղաքացի, 31-ը կազմ-ն/	45	6	13	26	27-ը ընթացքի մեջ է
Պարզաբանման խնդրանք	3	2	-	-	2	1-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	28	17	3	3	11	11-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	14	4	-	1	3	10-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	27	22	3	9	10	5-ը ընթացքի մեջ է
<b>Ընդամենը</b>		<b>45</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>26</b>	27-ը ընթացքի մեջ է