

# ՏԵՂԵԿԱՆՔ

## Հայաստանի Հանրապետության պետական եկամուտների կոմիտեում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

1. 2019 թվականի դեկտեմբեր ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով **519**-առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից **38**-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից:

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Պարզաբանման խնդրանք	222 /որից՝ 90 -ը քաղաքացի, 132-ը կազմ-ն/	144	-	-	144	78-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	157 /որից՝ 66-ը քաղաքացի, 91-ը կազմ-ն/	74	28	46	-	83-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	5 /որից՝ 2-ը քաղաքացի, 3-ը կազմ-ն/	-	-	-	-	5-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	135/որից՝ 60-ը քաղաքացի, 75-ը կազմ-ն/	61	23	35	3	74-ը ընթացքի մեջ է
<b>Ընդամենը</b>	<b>519 /որից՝ 218-ը քաղաքացի, 301-ը կազմ-ն/</b>	<b>279</b>	<b>51</b>	<b>81</b>	<b>147</b>	240-ը ընթացքի մեջ է
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	38 /որից՝ 32-ը քաղաքացի, 6-ը կազմ-ն/					
Պարզաբանման խնդրանք	2	2	-	-	2	0-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	17	6	4	2	-	11-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	3	-	-	-	-	3-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	16	8	2	3	3	8-ը ընթացքի մեջ է
<b>Ընդամենը</b>	<b>38</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>22-ը ընթացքի մեջ է</b>