

# ՏԵՂԵԿԱՆՔ

## Հայաստանի Հանրապետության պետական եկամուտների կոմիտեում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև Գլխավոր քարտուղարի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2019 թվականի հուլիս ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 536-առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 41-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.**

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Պարզաբանման խնդրանք	250 /որից՝ 114 -ը քաղաքացի, 136-ը կազմ-ն/	107	-	-	107	143-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	139 /որից՝ 54-ը քաղաքացի, 85-ը կազմ-ն/	60	23	32	5	79-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	13 /որից՝ 1-ը քաղաքացի, 12-ը կազմ-ն/	6	1	2	3	7-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	134 /որից՝ 52-ը քաղաքացի, 82-ը կազմ-ն/	66	26	29	11	68-ը ընթացքի մեջ է
<b>Ընդամենը</b>	<b>536 /որից՝ 221-ը քաղաքացի, 315-ը կազմ-ն/</b>	<b>239</b>	<b>50</b>	<b>63</b>	<b>126</b>	297-ը ընթացքի մեջ է
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	41 /որից՝ 21-ը քաղաքացի, 20-ը կազմ-ն/					
Պարզաբանման խնդրանք	2	-	-	-	-	2-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	11	7	1	1	5	4-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	9	6	1	2	3	3-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	19	17	4	4	9	2-ը ընթացքի մեջ է
<b>Ընդամենը</b>	<b>41</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>11-ը ընթացքի մեջ է</b>