

# ՏԵՂԵԿԱՆՔ

## Հայաստանի Հանրապետության պետական եկամուտների կոմիտեում

քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2019 թվականի հունիս ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով **569**-առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից **49**-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Պարզաբանման խնդրանք	278 /որից՝ 111 -ը քաղաքացի, 167-ը կազմ-ն/	95	-	-	95	183-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	135 /որից՝ 57-ը քաղաքացի, 78-ը կազմ-ն/	47	18	27	2	88-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	9 /որից՝ 4-ը քաղաքացի, 5 -ը կազմ-ն/	6	1	-	5	3-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	147/որից՝ 62-ը քաղաքացի, 85-ը կազմ-ն/	68	19	39	10	79-ը ընթացքի մեջ է
<b>Ընդամենը</b>	<b>569</b> /որից՝ <b>234</b> -ը քաղաքացի, <b>335</b> -ը կազմ-ն/	<b>216</b>	<b>38</b>	<b>66</b>	<b>112</b>	353-ը ընթացքի մեջ է
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	49 /որից՝ 32-ը քաղաքացի, 17-ը կազմ-ն/					
Պարզաբանման խնդրանք	5	1	-	-	1	4-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	13	9	3	4	2	4-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	6	6	1	-	5	-
Դիմում-խնդրանք	25	17	3	7	7	8-ը ընթացքի մեջ է
<b>Ընդամենը</b>	<b>49</b>	<b>33</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>16</b> -ը ընթացքի մեջ է