

# ՏԵՂԵԿԱՆՔ

## Հայաստանի Հանրապետության պետական եկամուտների կոմիտեում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

1. 2019 թվականի մայիս ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով **562** առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից **38**-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Պարզաբանման խնդրանք	262/որից՝ 105-ը քաղաքացի, 157-ը կազմ-ն/	100	-	-	100	162-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	147/որից՝ 78-ը քաղաքացի, 69-ը կազմ-ն/	45	19	25	1	102-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	7 /որից՝ 1-ը քաղաքացի, 6-ը կազմ-ն/	1	1	-	-	6-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	146 /որից՝ 62-ը քաղաքացի, 84-ը կազմ-ն/	55	16	33	6	91-ը ընթացքի մեջ է
<b>Ընդամենը</b>	<b>562/որից՝ 246-ը քաղաքացի, 316-ը կազմ-ն/</b>	<b>201</b>	<b>36</b>	<b>58</b>	<b>107</b>	<b>361-ը ընթացքի մեջ է</b>
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	38 /որից՝ 21-ը քաղաքացի, 17-ը կազմ-ն/	20	6	6	8	18-ը ընթացքի մեջ է
Պարզաբանման խնդրանք	4	2	-	-	2	2-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	13	7	5	1	1	6-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	4	1	1	-	-	3-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	17	10	-	5	5	7-ը ընթացքի մեջ է
<b>Ընդամենը</b>	<b>38</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>18-ը ընթացքի մեջ է</b>