

# ՏԵՂԵԿԱՆՔ

## Հայաստանի Հանրապետության պետական եկամուտների կոմիտեում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

1. 2019 թվականի նոյեմբեր ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով **497**-առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 38-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից:

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Պարզաբանման խնդրանք	207 /որից՝ 86 -ը քաղաքացի, 121-ը կազմ-ն/	107	-	-	107	100-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	149 /որից՝ 76-ը քաղաքացի, 73-ը կազմ-ն/	68	27	40	1	81-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	6 /որից՝ 4-ը քաղաքացի, 2-ը կազմ-ն/	2	1	-	1	4-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	135/որից՝ 53-ը քաղաքացի, 82-ը կազմ-ն/	71	22	38	11	64-ը ընթացքի մեջ է
<b>Ընդամենը</b>	<b>497</b> /որից՝ <b>219</b> -ը քաղաքացի, <b>278</b> -ը կազմ-ն/	<b>248</b>	<b>50</b>	<b>78</b>	<b>120</b>	249-ը ընթացքի մեջ է
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	38 /որից՝ 27-ը քաղաքացի, 11-ը կազմ-ն/					
Պարզաբանման խնդրանք	2	2	-	-	2	0-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	17	8	3	4	1	9-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	2	2	1	-	1	0-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	17	15	1	5	9	2-ը ընթացքի մեջ է
<b>Ընդամենը</b>	<b>38</b>	<b>27</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>11-ը</b> ընթացքի մեջ է