

ՏԵՂԵԿԱՆՔ

Հայաստանի Հանրապետության պետական եկամուտների կոմիտեում

քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2019 թվականի հոկտեմբեր ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 532-առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 38-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից:

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Պարզաբանման խնդրանք	207 /որից՝ 87 -ը քաղաքացի, 120-ը կազմ-ն/	92	-	-	92	115-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	198 /որից՝ 72-ը քաղաքացի, 126-ը կազմ-ն/	85	30	48	7	113-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	7 /որից՝ 4-ը քաղաքացի, 3-ը կազմ-ն/	3	1	2	-	4-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	120 /որից՝ 44-ը քաղաքացի, 76-ը կազմ-ն/	57	19	36	2	63-ը ընթացքի մեջ է
Ընդամենը	532 /որից՝ 207-ը քաղաքացի, 325-ը կազմ-ն/	237	50	86	101	295-ը ընթացքի մեջ է
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	38 /որից՝ 24-ը քաղաքացի, 14-ը կազմ-ն/					
Պարզաբանման խնդրանք	1	1	-	-	1	0-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	19	7	2	1	4	18-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	4	3	1	2	-	1-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	14	7	1	5	1	7-ը ընթացքի մեջ է
Ընդամենը	38	18	4	8	6	20-ը ընթացքի մեջ է