

ՏԵՂԵԿԱՆՔ

Հայաստանի Հանրապետության պետական եկամուտների կոմիտեում

քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2020 թվականի ապրիլ ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 1637-առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 105-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից:

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Պարզաբանման խնդրանք	191 /որից՝ 67 -ը քաղաքացի, 124-ը կազմ-ն/	82	-	-	82	109-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	180 /որից՝ 37-ը քաղաքացի, 143-ը կազմ-ն/	89	30	59	-	91-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	17 /որից՝ 2-ը քաղաքացի, 15-ը կազմ-ն/	16	3	5	8	1-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	1249 /որից՝ 724-ը քաղաքացի, 535-ը կազմ-ն/	675	216	442	17	574-ը ընթացքի մեջ է
Ընդամենը	1637 /որից՝ 830-ը քաղաքացի, 817-ը կազմ-ն/	862	249	506	107	775-ը ընթացքի մեջ է
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	105 /որից՝ 48-ը քաղաքացի, 57-ը կազմ-ն/					
Պարզաբանման խնդրանք	1	1	-	-	1	0-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	14	7	7	-	-	7-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	13	12	3	1	8	1-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	77	34	5	16	13	43-ը ընթացքի մեջ է
Ընդամենը	105	54	15	17	22	51-ը ընթացքի մեջ է