

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

**Հայաստանի Հանրապետության պետական եկամուտների կոմիտեում  
քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև  
աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության  
թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

1. 2020 թվականի օգոստոս ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 604-առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 94-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից:

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Պարզաբանման խնդրանք	197 /որից՝ 85-ը քաղաքացի, 112-ը կազմ-ն/	74	-	-	74	123-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	187 /որից՝ 92-ը քաղաքացի, 95-ը կազմ-ն/	87	32	51	4	100-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	6 /որից՝ 0-ը քաղաքացի, 6-ը կազմ-ն/	2	1	-	1	4-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	214 /որից՝ 99-ը քաղաքացի, 115-ը կազմ-ն/	126	50	63	13	88-ը ընթացքի մեջ է
<b>Ընդամենը</b>	<b>604 /որից՝ 276-ը քաղաքացի, 328-ը կազմ-ն/</b>	<b>289</b>	<b>83</b>	<b>114</b>	<b>92</b>	<b>315-ը ընթացքի մեջ է</b>
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	94 /որից՝ 64-ը քաղաքացի, 30-ը կազմ-ն/					
Պարզաբանման խնդրանք	4	2	-	-	2	2-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	40	6	2	1	3	34-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	3	1	1	-	-	2-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	47	36	6	17	13	11-ը ընթացքի մեջ է
<b>Ընդամենը</b>	<b>94</b>	<b>45</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>49-ը ընթացքի մեջ է</b>