

ՏԵՂԵԿԱՆՔ

**Հայաստանի Հանրապետության պետական եկամուտների կոմիտեում
քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև
աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության
թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

1. 2020 թվականի դեկտեմբեր ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 402-առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 16-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից:

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Պարզաբանման խնդրանք	171 /որից՝ 76-ը քաղաքացի, 95-ը կազմ-ն/	83	-	-	83	88-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	117 /որից՝ 53-ը քաղաքացի, 64-ը կազմ-ն/	61	30	31	-	56-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	5 /որից՝ 1-ը քաղաքացի, 4-ը կազմ-ն/	4	-	-	4	1-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	109 /որից՝ 49-ը քաղաքացի, 60-ը կազմ-ն/	57	27	27	3	52-ը ընթացքի մեջ է
Ընդամենը	402 /որից՝ 179-ը քաղաքացի, 223-ը կազմ-ն/	205	57	58	90	197-ը ընթացքի մեջ է
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	16 /որից՝ 7-ը քաղաքացի, 9-ը կազմ-ն/					
Պարզաբանման խնդրանք	1	1	-	-	1	0-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	3	1	-	1	-	2-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	5	4	-	-	4	1-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	7	7	1	4	2	0-ը ընթացքի մեջ է
Ընդամենը	16	13	1	5	7	3-ը ընթացքի մեջ է