

# ՏԵՂԵԿԱՆՔ

## Հայաստանի Հանրապետության պետական եկամուտների կոմիտեում

քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2020 թվականի մարտ ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 801-առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 49-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից:

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Պարզաբանման խնդրանք	250 /որից՝ 105 -ը քաղաքացի, 145-ը կազմ-ն/	114	-	-	114	136-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	362 /որից՝ 238-ը քաղաքացի, 124-ը կազմ-ն/	209	132	74	3	153-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	8 /որից՝ 3-ը քաղաքացի, 5-ը կազմ-ն/	6	-	3	3	2-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	181 /որից՝ 77-ը քաղաքացի, 104-ը կազմ-ն/	114	50	54	10	67-ը ընթացքի մեջ է
<b>Ընդամենը</b>	<b>801 /որից՝ 423-ը քաղաքացի, 378-ը կազմ-ն/</b>	<b>443</b>	<b>182</b>	<b>131</b>	<b>130</b>	<b>358-ը ընթացքի մեջ է</b>
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	49 /որից՝ 30-ը քաղաքացի, 19-ը կազմ-ն/					
Պարզաբանման խնդրանք	5	5	-	-	5	0-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	11	7	3	2	2	4-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	7	6	-	3	3	1-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	26	20	2	9	9	6-ը ընթացքի մեջ է
<b>Ընդամենը</b>	<b>49</b>	<b>38</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>11-ը ընթացքի մեջ է</b>