

ՏԵՂԵԿԱՆՔ

**Հայաստանի Հանրապետության պետական եկամուտների կոմիտեում
քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև
աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության
թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

1. 2020 թվականի նոյեմբեր ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 381-առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 16-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից:

| Դիմումներն ըստ բնույթի | Ընդամենը | Պատասխանվել է | որից | | | ծանոթություն |
|---|---|---------------|------------------------|-----------|---------------------|----------------------------|
| | | | Տրվել է դրական լուծում | Մերժվել է | Տրվել է պարզաբանում | |
| Պարզաբանման խնդրանք | 162 /որից՝ 72-ը քաղաքացի, 90-ը կազմ-ն/ | 64 | - | - | 64 | 98-ը ընթացքի մեջ է |
| Բողոք | 101 /որից՝ 52-ը քաղաքացի, 49-ը կազմ-ն/ | 60 | 26 | 34 | - | 41-ը ընթացքի մեջ է |
| Առաջարկություն | 2 /որից՝ 0-ը քաղաքացի, 2-ը կազմ-ն/ | 1 | 1 | - | - | 1-ը ընթացքի մեջ է |
| Դիմում-խնդրանք | 116 /որից՝ 53-ը քաղաքացի, 63-ը կազմ-ն/ | 68 | 28 | 36 | 4 | 48-ը ընթացքի մեջ է |
| Ընդամենը | 381 /որից՝ 177-ը քաղաքացի, 204-ը կազմ-ն/ | 193 | 55 | 70 | 68 | 188-ը ընթացքի մեջ է |
| Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված | 16 /որից՝ 7-ը քաղաքացի, 9-ը կազմ-ն/ | | | | | |
| Պարզաբանման խնդրանք | - | - | - | - | - | 0-ը ընթացքի մեջ է |
| Բողոք | 1 | - | - | - | - | 1-ը ընթացքի մեջ է |
| Առաջարկություն | - | - | - | - | - | 0-ը ընթացքի մեջ է |
| Դիմում-խնդրանք | 15 | 11 | 3 | 5 | 3 | 4-ը ընթացքի մեջ է |
| Ընդամենը | 16 | 11 | 3 | 5 | 3 | 5-ը ընթացքի մեջ է |