

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

**Հայաստանի Հանրապետության պետական եկամուտների կոմիտեում  
քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև  
աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության  
թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2020 թվականի հոկտեմբեր ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 445-առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 18-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից:

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Պարզաբանման խնդրանք	172 /որից՝ 86-ը քաղաքացի, 86-ը կազմ-ն/	67	-	-	67	105-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	141 /որից՝ 67-ը քաղաքացի, 74-ը կազմ-ն/	60	25	34	1	81-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	8 /որից՝ 2-ը քաղաքացի, 6-ը կազմ-ն/	2	-	1	1	6-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	124 /որից՝ 51-ը քաղաքացի, 73-ը կազմ-ն/	70	36	28	6	54-ը ընթացքի մեջ է
<b>Ընդամենը</b>	<b>445 /որից՝ 206-ը քաղաքացի, 239-ը կազմ-ն/</b>	<b>199</b>	<b>61</b>	<b>63</b>	<b>75</b>	<b>246-ը ընթացքի մեջ է</b>
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	18 /որից՝ 9-ը քաղաքացի, 9-ը կազմ-ն/					
Պարզաբանման խնդրանք	-	-	-	-	-	0-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	3	2	1	-	1	1-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	4	1	-	-	1	3-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	11	9	2	4	3	2-ը ընթացքի մեջ է
<b>Ընդամենը</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6-ը ընթացքի մեջ է</b>