

ՏԵՂԵԿԱՆՔ

**Հայաստանի Հանրապետության պետական եկամուտների կոմիտեում
քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև
աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության
թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

1. 2020 թվականի սեպտեմբեր ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 513-առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 47-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից:

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Պարզաբանման խնդրանք	198 /որից՝ 78-ը քաղաքացի, 120-ը կազմ-ն/	93	-	-	93	105-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	160 /որից՝ 70-ը քաղաքացի, 90-ը կազմ-ն/	79	35	40	4	81-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	8 /որից՝ 1-ը քաղաքացի, 7-ը կազմ-ն/	4	3	-	1	4-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	147 /որից՝ 71-ը քաղաքացի, 76-ը կազմ-ն/	82	38	37	7	65-ը ընթացքի մեջ է
Ընդամենը	513 /որից՝ 220-ը քաղաքացի, 293-ը կազմ-ն/	258	76	77	105	255-ը ընթացքի մեջ է
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	47 /որից՝ 30-ը քաղաքացի, 17-ը կազմ-ն/					
Պարզաբանման խնդրանք	1	-	-	-	-	1-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	15	8	2	2	4	7-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	5	4	3	1	-	1-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	26	21	6	8	7	5-ը ընթացքի մեջ է
Ընդամենը	47	33	11	11	11	14-ը ընթացքի մեջ է